**"Auswahl und Anpassung von IT-Diensten"**

**für Lotto Toto GmbH Sachsen Anhalt**

**Allgemein**

Es soll ein Demo-Prozess mithilfe von Camunda BPMN entwickelt werden. Dabei sollen wir eine User Task, Service Task, Send Task und Business Rule Task integrieren.

**Anforderungen**

- Camunda BPM 7.9.0 (auf Apache Tomcat)

- Camunda Modeler

- Camunda Mail Connector (<https://docs.camunda.org/get-started/quick-start/user-task/>)

**Vorgehen**

**Pools**

Unser Prozess umfasst 2 verschiedene Pools. Der eine Pool ist der Lieferant von dem wir die Rechnung erhalten. Unser 2. Pool ist die Lotto Toto GmbH, welche die Rechnungen verarbeitet.

**Startereignis**

Unser Prozess startet, indem wir eine Rechnung des jeweiligen Lieferanten z.B. per Post oder E-Mail erhalten. Somit handelt es sich bei dem Startereignis um ein Message Start Event.

- Camunda Modeler öffnen

- Startevent hinzufügen

- Startevent als Message Start Event definieren

**User Task**

Anschließend haben wir eine User Task mit dem Namen "Rechnungsdaten einpflegen". Diese Task fordert den Benutzer auf, die Daten der eingegangenen Rechnung direkt einzutragen.

- Camunda Modeler

- Task hinzufügen

- Task als User Task definieren

- "Properties Panel" öffnen

- Formularfelder anlegen über den Reiter "Forms"

**Business Rule Task**

Die Buissness Rule Task nutzen wir dazu die Rechnung zu überprüfen. Sobald einer der Einträge nicht korrekt ausgefüllt wurde wird diese Rechnung als falsch markiert.

- Camunda Modeler

- Task hinzufügen

- Task als Business Rule Task definieren

- DMN Tabelle öffnen und dort die einzelnen Regeln festlegen

**Send Task**

Unsere Send Task wird ausgeführt, wenn die Rechnung als "falsch" markiert wurde. Dann sendet das System automatisch eine E-Mail an den Lieferanten mit den Korrekturvorschlägen.

Erlaubt z.B. das automatisierte Senden von E-Mails auf der Camunda BPM Plattform. Konkret wird dies durch einen Connector implementiert, was keinerlei Programmierkenntnisse benötigt.

- Camunda Modeler

- [Camunda Mail Connector](https://github.com/camunda/camunda-bpm-mail#camunda-bpm-mail)

- Im Camunda Modeler

- Task als Send Task definieren

- Task auswählen und "Properties Panel" öffnen

- Im Reiter "General"

- Implementation auf "Connector" setzen

- Im Reiter "Connector"

- Bei "Input Parameters" auf "+" klicken und die gewünschten Parameter anlegen

**Zwischenereignis**

Als Zwischenereignis haben wir den Empfang der Rechnungskorrektur ausgewählt. Wenn wir den Korrekturvorschlag an den Lieferanten gesendet haben wartet der Prozess bis er eine Antwort mit der korrigierten Rechnung bekommt.

**Service Task**

Hier wird der Rechnungsbetrag automatisch an den Lieferanten überwiesen.

- Im Camunda Modeler

- Task als Service Task definieren

**Message End Event**

Der Prozess schließt mit der Statusmeldung an den Lieferanten ab. Hier wird dem Lieferanten Bescheid gegeben, dass die Rechnung erfolgreich bearbeitet und verbucht wurde.